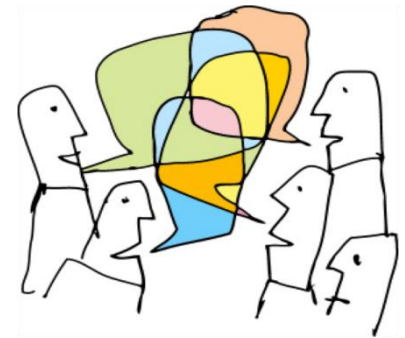


Het Nieuwe Werken krijgt een mager zesje!

Het thema Het Nieuwe Werken (HNW) staat alweer enige jaren volop in de belangstelling. Er zijn inmiddels bedrijven die met succes HNW hebben geïmplementeerd in (een deel van) hun organisatie; voorbeelden hiervan zijn: Interpolis, Vodafone en Microsoft NL, maar ook een aantal ministeries en gemeenten. Daarnaast zijn er nogal wat organisaties waar HNW is blijven steken in introductie van bepaalde ICT toepassingen en/of het inrichten van flexibele werkplekken. Talloze bedrijven en instellingen hebben zich nog niet of nauwelijks de tijd gegund om stil te staan bij wat Het Nieuwe Werken inhoudt en wat het voor hen kan betekenen.



Het Nieuwe Werken gaat over vertrouwen en de mate van vrijheid om te bepalen *waar*, *wanneer* en *hoe* je werkt. Het is niet zozeer de vraag of je een keuze moet maken om al dan niet mee te doen. De ontwikkeling en komst van Het Nieuwe Werken is een gegeven, de vraag is dus feitelijk: Hoe bereid jij je er op voor?

Gratis HNW scan

Afgelopen september heeft Credo Consultancy een gratis HNW scan gelanceerd. Hierin wordt de status van HNW binnen een organisatie gemeten langs 5 pijlers:

- **Strategie** : heldere concrete doelstellingen en resultaatafspraken op alle niveaus
- **Leiderschap** : inspireren en betrekken van medewerkers; vertrouwen en loslaten
- **Cultuur** : resultaatgerichtheid, openheid, teamwork en flexibiliteit
- **Professionaliteit** : expertise, vakmanschap, zelfstandigheid, samenwerken
- **Huisvesting/ICT** : digitalisering, ICT middelen, adequate werkplekken en ontmoetingsplaatsen

Inmiddels hebben al meer dan 100 organisaties gebruik gemaakt van onze HNW scan. Resultaten tot dusver laten een behoorlijk gevarieerd beeld zien. Uitgedrukt in een overall gemiddeld rapportcijfer komt deze uit op helaas niet meer dan een mager zesje (tienpuntsschaal). Er is dus nog genoeg te doen! Tegelijkertijd is het belangrijk te constateren dat veel organisaties al op weg zijn.

Rapportcijfer HNW	Leidinggevende	Medewerker
Strategie	6.2	5.1
Leiderschap	6.5	6.0
Cultuur	6.4	5.3
Professionaliteit	6.1	6.4
Huisvesting & ICT	6.0	5.9
<i>Overall gemiddelde</i>	6.3	5.7

Leidinggevenden beleven status HNW positiever dan medewerkers

Leidinggevenden lijken over het algemeen een positiever beeld over de status van HNW in hun organisatie te hebben dan medewerkers. Beiden zijn het er wel over eens dat er in toenemende mate gehandeld wordt vanuit respect en vertrouwen en dat er meer ruimte ontstaat om je talenten optimaal in te zetten in je werk. Ook geven ze beiden aan dat onvoldoende (helderheid in) communicatie en het niet nakomen van afspraken tot de grootste obstakels naar HNW behoren.

Medewerkers ervaren onvoldoende communicatie, vermogen tot veranderen en resultaatgerichtheid

Er zijn interessante verschillen te zien tussen de uitkomsten van leidinggevenden en medewerkers. Zo vinden medewerkers dat hun leidinggevende de verwachtingen onvoldoende helder communiceert en vastlegt in persoonlijke doelstellingen en resultaat afspraken (cijfer 4.5 versus 6.4). Daarnaast geven medewerkers een duidelijke onvoldoende aan het vermogen van hun organisatie om in te spelen op veranderingen (cijfer 4.6 versus 6.5). Opvallend genoeg geven juist medewerkers een significant lagere score voor resultaatgerichtheid binnen hun organisatie. Al met al, een duidelijk signaal aan leidinggevenden om niet te makkelijk te denken of te snel tevreden te zijn ten aanzien van deze aspecten in hun organisatie.

Het organiseren van ICT is meer dan de aanschaf van hardware

Verrassende uitkomst is toch wel dat in veel organisaties ICT nog steeds onvoldoende professioneel georganiseerd is. Dit is overigens wel mede afhankelijk van de grootte van de organisatie.

Tenslotte:

...Met een zesje ga je weliswaar over, maar ambitie wil meer...

Bron: [HNW scan Credo Consultancy](#)

De individuele HNW Scan (en bijbehorend rapport) bieden wij gratis aan voor leidinggevenden en medewerkers. We vragen nadrukkelijk geen persoonlijke gegevens. Periodiek analyseren wij alle data en delen de resultaten hiervan door middel van publicaties.

De HNW scan doen? Ga naar: www.hnwscan.nl of naar www.credo-consultancy.com voor algemene informatie.

Wie zijn wij?



“We helpen leiders en hun team de juiste keuzes te maken en hun organisatie te mobiliseren.”

Contactgegevens:

www.credo-consultancy.com

info@credo-consultancy.com

043-6099904